



Verwarming Service Brabant
Half Elfje 14 - 5711 ES Someren

t 040 206 2151
e info@verwarmingservicebrabant.nl
i www.verwarmingservicebrabant.nl

KVK: 80411185
BTW: NL861662787B01
Bank: NL08RABO0359366481

Aanvullende algemene voorwaarden Verwarming Service Brabant.

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN (GELDEN VOOR ALLE ABONNEMENTEN EN TOESTELLEN)

1. Inspectie- en onderhoudsfrequentie

- 1.1. Inspecties vinden plaats eens per 12 of 24 maanden, afhankelijk van het door de klant gekozen abonnement.
- 1.2. Voor het abonnement geldt een minimale contractduur van 12 of 24 maanden, afhankelijk van het gekozen abonnement. Na iedere onderhoudsbeurt gaat deze contractduur opnieuw in.
- 1.3. Klant is mede verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van de onderhoudsafspraken.

2. Afspraken en annuleringen

- 2.1. Annuleren dient minimaal 24 uur vooraf plaats te vinden.
- 2.2. Indien bij aankomst niemand aanwezig is, worden voorrijkosten in rekening gebracht.
- 2.3. Bij herhaaldelijk niet-thuis meldingen kan Verwarming Service Brabant (VSB) het abonnement eenzijdig beëindigen.

3. Toegang en werkomgeving

- 3.1. De werkomgeving dient schoon, veilig en vrij toegankelijk te zijn.
- 3.2. Monteurs mogen geen eigendommen verplaatsen die werkzaamheden belemmeren.
- 3.3. Indien de situatie onveilig of niet werkbaar is, kan de monteur werkzaamheden weigeren; voorrijkosten worden dan doorberekend.

4. Bereikbaarheid

- 4.1. De installatie moet bereikbaar zijn voor een bedrijfsvoertuig.
- 4.2. Parkeerkosten worden doorbelast.
- 4.3. Eventuele parkeertijdenbeperkingen dienen vooraf gemeld te worden.

5. Werkzaamheden door derden

- 5.1. VSB is niet verantwoordelijk voor werkzaamheden of installatiewijzigingen die door derden zijn uitgevoerd. In dergelijke gevallen vervalt het abonnement en wordt eerst beoordeeld of de installatie opnieuw voor onderhoud in aanmerking kan komen.
- 5.2. Storingen veroorzaakt door derden vallen nooit onder het abonnement.

6. Werkzaamheden buiten contract

- 6.1. Werkzaamheden die niet binnen het contract vallen, worden aanvullend gefactureerd.
- 6.2. Materialen en arbeid worden volgens geldend tarief doorbelast.

7. Noodhulp

- 7.1. Tussen 22:00 en 08:00 worden uitsluitend acute storingen behandeld.
- 7.2. Niet-urgente storingen worden ingepland op reguliere werktijden.



Verwarming Service Brabant
Half Elfje 14 - 5711 ES Someren

t 040 206 2151
e info@verwarmingservicebrabant.nl
i www.verwarmingservicebrabant.nl

KVK: 80411185
BTW: NL861662787B01
Bank: NL08RABO0359366481

8. Eenzijdige beëindiging door Verwarming Service Brabant (VSB)

Verwarming Service Brabant (VSB) kan een contract beëindigen in o.a. de volgende gevallen:

- structureel onveilige installatie;
- structurele toegang weigering;
- agressief of intimiderend gedrag;
- herhaaldelijke wanbetaling;
- toestellen die economisch of technisch niet verantwoord te onderhouden zijn (bijv. extreem storingsbeeld).
- door derde uitbreiding op bestaande installatie (bijv. hybride warmtepomp)

9. Tarieven en betaling

9.1. Abonnementkosten worden maandelijks via automatische incasso geïncasseerd.

9.2. Bij mislukte incasso kan Verwarming Service Brabant (VSB) opnieuw incasseren.

9.3. De abonnementsprijs wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van de CBS-tabel Regelingslonen Bouwnijverheid & Installatiebedrijven. Verwarming Service Brabant (VSB) behoudt zich het recht voor om, indien ontwikkelingen in kostenstructuur of wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven, een hogere indexering door te voeren. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig en voorafgaand aan de ingangsdatum aan de klant gecommuniceerd.

9.4. Kosten vanuit fabrikanten buiten garantie vallen nooit binnen het abonnement en worden doorbelast zodra Verwarming Service Brabant (VSB) de factuur ontvangt.

9.5. Na onderhoud of werkzaamheden die buiten contract vallen ontvangt klant een factuur per mail.

10. Looptijd en opzegging

10.1. Prijzen van abonnementen lopen tot 31 december van ieder kalenderjaar en worden stilzwijgend verlengd inclusief indexering volgens punt 9.3.

10.2. Minimale looptijd:

- 1 jaar bij jaarlijks onderhoud
- 2 jaar bij tweejaarlijks onderhoud

10.3. Na de minimale duur (punt 1.2) is het abonnement maandelijks opzegbaar met 30 dagen opzegtermijn.

10.4. Bij beëindiging binnen minimale looptijd worden resterende maanden middels eindfactuur gefactureerd.

10.5. Contract is niet overdraagbaar aan een nieuwe eigenaar of nieuwe woning.

11. Herroepingsrecht

Bij telefonisch, schriftelijk of online afsluiten geldt een bedenktijd van 10 werkdagen, tenzij de toestelkeuring al heeft plaatsgevonden.



Verwarming Service Brabant
Half Elfje 14 - 5711 ES Someren

t 040 206 2151
e info@verwarmingservicebrabant.nl
i www.verwarmingservicebrabant.nl

KVK: 80411185
BTW: NL861662787B01
Bank: NL08RABO0359366481

HOOFDSTUK 2 – AANVULLENDE VOORWAARDEN WARMTEPOMP-ABONNEMENTEN

12. Toestellen die onder contract kunnen vallen

12.1. Het contract geldt voor warmtepompen zoals geleverd door de fabrikant, inclusief toebehoren, exclusief ingebouwde expansievaten.

12.2. Grondgebonden warmtepompen worden niet in contract genomen.

12.3. Verwarming Service Brabant (VSB) kan toestellen weigeren indien:

- Onderdelen niet (meer) verkrijgbaar zijn;
- Sprake is van extreem storingsgedrag;
- Monteurs niet voor het type zijn opgeleid;
- Het toestel een merk betreft dat VSB niet voert;
- Er achterstallig onderhoud aanwezig is;
- Er asbest in of rond het toestel aanwezig is.

12.4. Leeftijdsgrenzen voor VSB Hybride en VSB All-Electric

a. Voor het afsluiten van een VSB Hybride of VSB All-Electric abonnement mag de warmtepomp niet ouder zijn dan 5 jaar op het moment van aanvraag.

b. De maximale contractleeftijd van een warmtepomp is 21 jaar.

c. Bij bereiken van de leeftijd van 21 jaar wordt het abonnement automatisch beëindigd.

d. Klant kan hierna desgewenst overstappen op onderhoud op uurbasis, mits het toestel technisch verantwoord te onderhouden is.

e. Indien onderhoud op uurbasis niet verantwoord is (bijv. onderdelen niet leverbaar, economisch niet rendabel), mag Verwarming Service Brabant (VSB) het onderhoud weigeren.

13. Installatievoorwaarden warmtepompen

De installatie dient te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving voor:

- Warmtepompinstallaties;
- Laagspanningsinstallaties;
- Drinkwaterinstallaties.

14. Keuring en eerste inspectie

14.1. Na aanmelding ontvangt klant een bevestiging en wordt een toestelkeuring ingepland.

14.2. Het abonnement gaat pas in na:

- ontvangst van ondertekende bevestiging;
- uitgevoerde en goedgekeurde toestelkeuring.

14.3. Indien toestel niet geschikt is voor contract, worden eenmalige inspectiekosten berekend.

14.4. Indien aanpassing nodig is, wordt dit vooraf geoffreerd of in overleg direct uitgevoerd.



Verwarming Service Brabant
Half Elfje 14 - 5711 ES Someren

t 040 206 2151
e info@verwarmingservicebrabant.nl
i www.verwarmingservicebrabant.nl

KVK: 80411185
BTW: NL861662787B01
Bank: NL08RABO0359366481

15. Storingen die nooit binnen het warmtepomp-abonnement vallen **Onder meer uitgesloten:**

- 15.1. Geen of onjuiste elektrische spanning.
- 15.2. Schade door externe oorzaken: bliksem, water, vorst, storm e.d.
- 15.3. Onjuist gebruik of instellingen door klant of derden.
- 15.4. Capaciteitsproblemen bij installaties niet door VSB geplaatst.
- 15.5. Te veel of te weinig water in installatie; bijvullen/ontluchten valt niet binnen contract.
- 15.6. Kamerthermostaten of regeling.
- 15.7. Wijzigingen door derden waardoor werking wordt beïnvloed.
- 15.8. Situaties waarin toestel economisch of technisch als onherstelbaar beschouwd moet worden.

HOOFDSTUK 3 – AANVULLENDE VOORWAARDEN GASTOESTELLEN (CV-KETELS)

16. Toestellen die onder contract kunnen vallen

- 16.1. Alleen gesloten gastoestellen worden geaccepteerd; open toestellen worden niet in contract genomen.
- 16.2. Ketels moeten zijn geplaatst door erkend installateur, van gerenommeerd merk, en mogen het volgende maximumvermogen niet overschrijden: 45 kW.
- 16.3. Leefijdsgrenzen per abonnement:
 - VSB Compleet: toestel ≤ 5 jaar bij start; na 15 jaar automatisch naar VSB Plus
 - VSB Plus: toestel ≤ 10 jaar bij start; na 18 jaar automatisch naar VSB Basis
 - VSB Basis: toestel ≤ 15 jaar bij start; na 21 jaar stopt contract automatisch
- 16.4. Ingebouwde boilers ≤ 80 liter zijn inbegrepen; ingebouwde expansievaten zijn uitgesloten.

17. Installatievoorwaarden gastoestellen

De installatie dient te voldoen aan:

- CO-keur eisen (ventilatie, rookgasafvoer, verbrandingslucht);
- eisen voor huishoudelijke gasinstallaties;
- drinkwater- en laagspanningsregelgeving;
- mag niet asbesthoudend zijn.

18. Storingen die niet binnen het gastoestel-abonnement vallen

- 18.1. Geen of onjuiste elektrische spanning.
- 18.2. Geen gas of onvoldoende gasvoordruk.
- 18.3. Schade door bliksem, bevriezing of externe oorzaken.
- 18.4. Onjuiste bediening of instellingen door klant of derden.



Verwarming Service Brabant
Half Elfje 14 - 5711 ES Someren

t 040 206 2151
e info@verwarmingservicebrabant.nl
i www.verwarmingservicebrabant.nl

KVK: 80411185
BTW: NL861662787B01
Bank: NL08RABO0359366481

- 18.5. Verstopping, kalkafzetting, diffusie.
- 18.6. Capaciteitsproblemen bij niet door Verwarming Service Brabant (VSB) geïnstalleerde systemen.
- 18.7. Vervuilde of weggewerkte rookgaskanalen.
- 18.8. Te veel/lucht in installatie; bijvullen/ontluchten valt niet onder contract.
- 18.9. Onherstelbare toestellen.
- 18.10. Kamerthermostaten of regeling.
- 18.11. Wijzigingen door derden die werking beïnvloeden.
- 18.12. Indien de oorzaak van de storing buiten de mantel van het toestel ligt.
- 18.13. Valt storing niet onder het abonnement worden de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk in rekening gebracht.

HOOFDSTUK 4 – SLOTBEPALINGEN

19. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle service- en onderhoudsabonnementen en op alle door Verwarming Service Brabant (VSB) verrichte werkzaamheden.

20. Voorrang

Bij tegenstrijdigheid tussen algemene bepalingen en toestel-specifieke bepalingen hebben de specifieke bepalingen voorrang.

21. Wijziging voorwaarden

VSB kan voorwaarden wijzigen. Indien wijzigingen leiden tot prijsverhoging boven indexering, mag klant het abonnement opzeggen per ingangsdatum van de wijziging.

22. Aansprakelijkheid

Verwarming Service Brabant (VSB) is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, of schade door:

- verkeerd gebruik;
- externe invloeden;
- installatie door derden;
- wijzigingen aan de installatie zonder toestemming.
- Meerverbruik van gas en/of elektriciteit, inclusief verbruik tijdens noodbedrijf, valt buiten het abonnement en of installatie; Verwarming Service Brabant (VSB) is niet aansprakelijk voor deze extra kosten en de klant kan deze kosten niet op ons verhalen.
- Eventuele fabrieksbezoeken en de daarmee samenhangende kosten worden buiten het abonnement gehouden en apart in rekening gebracht.